



Diagnoza i rozwój kompetencji seniorów



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
Wrocław

Projekt badawczy XI 2010 – VI 2011

„Diagnoza, wykorzystanie i rozwój kompetencji seniorów”

Kto?

Partnerzy:

- Fundacja Aktywny Senior
- Fundacja Wspierania Organizacji Pozarządowych Umbrella
- Centrum Edukacji i Badań Społecznych (CEBS) we Wrocławskim Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych Sektor 3

Koordynator merytoryczny:

dr Agnieszka Piasecka, adiunkt z Uniwersytetu Przyrodniczego we Wrocławiu



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
WE WROCŁAWIU

Co?

Kompetencje to wieloelementowy zbiór, na który składają się:

- wiedza,
- umiejętności,
- uzdolnienia,
- style działania,
- osobowość,
- wyznawane zasady,
- zainteresowania,
- inne cechy, które używane i rozwijane w procesie pracy, prowadzą do osiągnięcia rezultatów zgodnych ze strategicznymi zamierzeniami organizacji



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
WZ WROCŁAWIU

Co?

Przykładowe kompetencje:

- wiedza,
- doświadczenie i umiejętności,
- kreatywność i innowacyjność,
- samodzielność,
- odpowiedzialność,
- przedsiębiorczość,
- decyzyjność,
- skuteczność i efektywność,
- kompetencje związane z komunikacją,



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
WZ WROCŁAWIU

Co?

Przykładowe kompetencje:

- zdolność do współpracy,
- etyczne postępowanie,
- asertywność,
- etyczne postępowanie,
- kultura osobista



UNIwersytet
Przyrodniczy
wrocław

Co?

Cel: diagnoza kompetencji **kierowanie**

Elementy składowe:

budowanie zespołu, budowanie zaangażowania, delegowanie zadań, motywowanie pozafinansowe, monitorowanie wykonania zadań, odwaga w podejmowaniu decyzji, przekładanie celów strategicznych na działania operacyjne, przywództwo, wspomaganie rozwoju podwładnych, rekrutacja personelu, wyznaczanie celu, wywieranie wpływu



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
WE WROCŁAWIU

Co?

F. Delamare Le Deist i J. Winterton – cztery kategorie kompetencji:

- **kompetencje poznawcze** (kognitywne) – wiążą się ze zdolnością do uczenia się, rozumienia i zapamiętywania, ciekawością świata i świeżością spojrzenia oraz otwartością; określają poziom podatności na stereotypy i uprzedzenia,
- **kompetencje funkcjonalne** – dotyczą sprawnego funkcjonowania człowieka, wykonywania danego zawodu lub pracy na określonym stanowisku; są specyficzne dla określonych grup zawodowych oraz stanowisk,



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
wz WROCLAWIU

Co?

F. Delamare Le Deist i J. Winterton – cztery kategorie kompetencji:

- **kompetencje społeczne** – opisują sferę kontaktów interpersonalnych; wyrażają się łatwością w nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji z innymi ludźmi, określają poziom empatii (współodczuwania), zdolności do współpracy i dążenia do wspólnych celów, umiejętności rozwiązywania konfliktów i przezwycięzania różnic w poglądach oraz interesach,
- **metakompetencje** – związane ze zdolnością do uczenia się i refleksji oraz umiejętnością radzenia sobie w warunkach niepewności



Jak? W jaki sposób?

Badanie kompetencji obejmuje trzy etapy:

1. Etap samodiagnozy kompetencji (ankieta wraz ze skalowaniem)
2. Etap AC i wywiadów focusowych – cykl spotkań warsztatowych (sytuacje zadaniowe, dyskusje moderowane)
3. Etap wywiadów pogłębionych – rozmowy indywidualne z uczestnikami projektu (kwestionariusz wywiadu)

Oświadczenie woli dotyczące udziału w badaniu



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
WZ WROCŁAWIU

Po co? Dlaczego?

- Aktywizacja zawodowa seniorów w wymiarze wolontariatu w organizacjach pozarządowych na terenie gminy Wrocław
- Optymalne wykorzystywanie wiedzy, doświadczenia i umiejętności tej grupy wiekowej przez organizacje pozarządowe
- Usprawnienie proces doboru do organizacji typu NGO i projektów tych wolontariuszy, którzy posiadają kompetencje unikalne
- Wzrost efektywności pracy NGO'sów



Po co? Dlaczego?

- Stworzenie katalogu kompetencji seniorów (skatalogowanie kompetencji w wymiarze: predyspozycji i uzdolnień, wiedzy oraz doświadczenia zawodowego, praktycznych umiejętności, uprawnień do działania, motywacji wewnętrznej, zdrowia i kondycji oraz innych cech psychofizycznych ważnych z punktu widzenia procesu pracy)
- Stworzenie sieci kontaktów seniorów, scalającej osoby o zbliżonych kompetencjach (wsparcie dalszego rozwoju tych osób i konstruowanie ich ścieżek kariery w wymiarze działalności społecznie użytecznej)



Dla kogo?

Odbiorcami projektu są seniorzy, którzy:

- mimo osiągnięcia wieku emerytalnego chcą być nadal aktywni zawodowo,
- ulegli przedwczesnej dezaktywizacji zawodowej wskutek utraty pracy,
- zdecydowali się na przejście na tzw. wcześniejszą emeryturę,
- mogą i chcą spożytkować własne doświadczenie i umiejętności, współpracując w ramach wolontariatu

Odbiorcami projektu są też organizacje pozarządowe o różnych celach statutowych, poszukujące wolontariuszy o rozmaitych kompetencjach



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
WE WROCŁAWIU

Uzasadnienie

Jak wynika z badań przeprowadzonych przez Instytut Spraw Publicznych w ramach projektu „Wzory zatrudnienia w trzecim sektorze”, zatrudnienie na podstawie umowy wolontariackiej osób starszych jest **formą znaną** osobom badanym i **aprobowaną** przez nie

Powyższe działania są punktem wyjścia do realizacji projektu „Profesjonalny senior-wolontariusz w organizacji pozarządowej”



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
WZ WROCLAWIU

Co dalej?

„Profesjonalny senior-wolontariusz w organizacji pozarządowej”

- Opracowanie procedur doboru wolontariuszy do organizacji pozarządowych,
- Testowanie technik i narzędzi doboru,
- Dokonanie szczegółowej diagnozy kompetencji seniorów,
- Stworzenie bazy osobowej seniorów Wrocławia i Dolnego Śląska,



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
wz WROCLAWIU

Co dalej?

„Profesjonalny senior-wolontariusz w organizacji pozarządowej”

- Promocja wolontariatu jako sposobu na zachowanie aktywności zawodowej przez osoby w wieku emerytalnym,
- Zwiększenie zatrudnienia seniorów, mierzone liczbą zawieranych umów wolontariackich z NGO'sami,
- W przyszłości - uruchomienie **punktu wspierającego pośrednictwo** w łączeniu zapotrzebowania na wolontariat i jego świadczenie



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
wz WROCLAWIU

Efekty?

- Diagnoza i rozwój kompetencji osób, które zdecydowały się podjąć działalność społecznie użyteczną,
- Wolontariat jako sposób na zachowanie aktywności zawodowej osób w wieku przedemerytalnym i emerytalnym,
- Profesjonalizacja działań wolontariackich



Dziękuję za uwagę



UNIWERSYTET
PRZYRODNICZY
WZ WROCŁAWIU